

## 1. Общая информация о сетевой организации АО "СМЗ"

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Наименование/ период	Количество потребителей услуг сетевой организации, шт.	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения потребителей электрической энергии				Тип потребителей, шт.	
		1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН	СН1	СН2	НН	Юр. Лица	Физ. Лица
2023 год	18	0	2	16	0	0	5	13	16	2
2022 год	19	0	2	17	0	0	5	14	17	2
Динамика по отношению к 2022 году,%	-6%	0%	0%	-6%	0%	0%	0%	-8%	-6%	0%

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Наименование/ период	Кол-во точек поставки всего, шт.	Физ. Лица	Юр. Лица	ВУ в многоквартирные дома	Бесхозяйные объекты	ПУ с возможностью дистанционного сбора данных
2023 год	35	3	32	0	0	35
2022 год	35	3	32	0	0	35
Динамика по отношению к 2022 году,%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Наименование/ период	Длина ВЛ, км				Длина КЛ, км				Подстанции		
	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ
2023 год	0,832	0	0	0	0	0	364		2	0	10
2022 год	0,832	0	0	0	0	0	364		2	0	10
Динамика по отношению к 2022 году,%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Наименование/ период	Уровень физического износа ВЛ, %				Уровень физического износа КЛ, %				Уровень физического износа подстанций, %		
	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ
2023 год	50	0	0	0	0	0	50	0	54	0	54
2022 год	45	0	0	0	0	0	45	0	48	0	48
Динамика по отношению к 2022 году,%	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	6,00	0,00	6,00

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (ПСАДИ)	0	0	0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (ПСАФИ)	0	0	0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПСАДИ ПЛАН)	0	0	0
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПСАФИ ПЛАН)	0	0	0
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0









4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

**АО "СМЗ" осуществляет заочное обслуживание потребителей через почтовые отправления, по электронной почте ТСО, через личный кабинет на сайте, по телефону горячей линии 8-800-250-9299 по вопросам электроснабжения.**

**Очное обслуживание потребителей осуществляется по письменному обращению потребителей, после согласования времени и места встречи на территории АО "СМЗ" с предоставлением разовых пропусков на территорию СМЗ.**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	При оформлении пропуска на территорию АО "СМЗ"	Территория АО "СМЗ"	443051, Российская Федерация, город Самара, улица Алма-Атинская, 29, корпус 33/34	Горячая линия по вопросам электроснабжения: Телефон: 8-800-250-9299 (круглосуточно) Электронная почта по вопросам электроснабжения: info@tsosmz.ru	Пн - Пт: с 08.00 до 17.00; Сб, Вс - выходные	Услуги по передаче электрической энергии; Технологическое присоединение	0	30	0	0

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Величина
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	8-800-250-9299
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	39
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	39
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	2 мин

4.4. Наибольшее число обращений связано с подготовкой отчетных данных за оказанные услуги по передаче электрической энергии, а также по переключениям питания потребителей в связи с производимыми у них работами на электроустановках

4.5. Дополнительные услуги отсутствуют.



4.9. Информация по обращениям потребителей в сетевую организацию АО "СМЗ"

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1		2023 г.			39						25		14												39	39			39		